

terpersonalnych. Kierunek, jaki obraliśmy, był strzałem w dziesiątkę. Elementem wyróżniającym projekt była właściwie dobrana tematyka i sposób organizacji szkoleń.

Szkolenia dotyczyły praktycznych zagadnień niezbędnych zarówno w pracy zawodowej, jak i w życiu osobistym. Uczestnicy projektu mogli także podwyższyć kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania jakością. Podczas szkoleń z zakresu rozwoju osobistego kursanci poznali znaczenie asertywnej komunikacji w relacjach w zespole i w kontaktach z pacjentami. Dowiedzieli się, w jaki sposób można minimalizować napięcia w działaniach zawodowych. Dla osób, które często działają w stresie, z ludźmi dotkniętymi ciężkimi chorobami i z ich rodzinami, szkolenia są bardzo ważne. Projekt zrealizowany przez firmę F5 skierowany był do 300 pracowników służby zdrowia. Jego niewątpliwym sukcesem było to, iż w ramach przyznanego dofinansowania wzięło w nim udział aż 489 osób. – Ogromna większość uznała, że projekt w znacznym stopniu przyczynił się do podwyższenia ich kwalifikacji. Ankiety poszkoleniowe oraz badanie efektywności szkoleń pokazały, że uczestnictwo w kursach organizowanych przez F5 u niemal 98% kursantów przyczyniło się do wzrostu aspiracji zawodowych, zaś u ponad 96% do wzrostu aspiracji osobistych, samooceny, automotywacji i wiary we własne możliwości. Potwierdza to liczba chętnych, którzy pragnęli uczestniczyć w projekcie, znacznie przewyższająca możliwości wynikające z przyznanego dofinansowania – dodaje Jolanta Jackowiak.



**Jadwiga Smak**, naczelną pielęgniarką Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu, uczestniczka projektu:

– Warsztaty były dobrym pomysłem i myślę, że wszyscy uczestnicy tak to właśnie odebrali. Uświadomiły nam różne problemy związane ze stresem, jego źródłami. Pracownicy ochrony zdrowia są szczególnie narażeni na stres. Wynika to m.in. ze zmienności, ze specyfiki pracy związanej z leczeniem, podejmowaniem czasami trudnych decyzji i z ciągłych relacji z drugim człowiekiem, pacjentem. Czasem dochodzi do sytuacji konfliktowych, reagujemy agresywnie zarówno

my, jak i pacjenci. Chcemy, aby nasi pracownicy uświadomili sobie, z czego to wynika i co można zrobić, żeby ochronić siebie przed skutkami stresu i nie powodować dodatkowych sytuacji konfliktowych. Zyskałam wiedzę, trochę praktycznych informacji związanych z własnym zachowaniem, mam bardziej pozytywne nastawienie do pracy, do drugiego człowieka.



**Agnieszka Więckowska**, starszy inspektor ds. technicznych w dziale inwestycji i remontów w Wielkopolskim Centrum Onkologii, uczestniczka projektu:

– Plusem było to, że mogliśmy mieć zajęcia tutaj, w Centrum, zatem nie musieliśmy tracić czasu na dojazd do miejsca szkolenia. Kurs był ukierunkowany stricte na angielski w medycynie i zajęcia odbywały się głównie z myślą o pielęgniarkach – dotyczył codziennych sytuacji, takich jak przyjęcie do szpitala, skierowanie na oddział, opis objawów u pacjentów, nazwanie bólu. Również w mojej pracy to też bardzo się przydaje, ponieważ sprawuję nadzór nad aparaturą medyczną i zlecam naprawy różnego rodzaju sprzętu medycznego. Często zaglądam na anglojęzyczne strony internetowe producentów aparatury medycznej i łatwiej mi teraz zrozumieć terminy medyczne. Mój angielski jest na zdecydowanie wyższym poziomie. Pozytywnie oceniamy pracę prowadzącej zajęcia. Oprócz materiału, który był zasugerowany przez organizatora, przekazywała nam wiedzę dodatkową, jakiej nie ma w podręcznikach, np. informacje na temat funkcjonowania służby zdrowia w Wielkiej Brytanii.